

PREMIUM TOURS



À VOTRE SERVICE, UNE ÉQUIPE D'ACCOMPAGNATEURS PROFESSIONNELS À BON PRIX!

INFORMEZ VOUS AUPRÈS DE PREMIUM TOURS POUR TOUTES MODALITÉS.

Chez Premium Tours nous avons une équipe de 18 accompagnateurs tous formés professionnellement et expérimentés dans l'accompagnement de groupes de tous genres du plus petit au plus grand. Tous sont bilingues et pour certains, trilingues et quadrilingues.

Ils doivent se conformer aux Exigences Premium Tours en matière d'accompagnements qui sont très élevées et doivent être respectées en tout temps car le respect de ces Exigences a pour but d'offrir un service hors pair à la clientèle.

Aucune sollicitation d'aucune façon et d'aucun moyen n'est tolérée au sein de l'équipe envers la clientèle des agences et la confidentialité est obligatoire concernant les informations qui sont fournies sur la clientèle.

Lors de tous les départs accompagnés Premium Tours la Superviseure est en devoir 24/7 afin de coordonner et répondre à toutes les urgences, imprévus etc.. pouvant survenir. Le suivi constant fait partie intégrale de notre service d'Accompagnateurs.

Nos accompagnateurs ne sont pas et ne se considèrent pas en vacances, ils travaillent tout simplement avec passion dans un milieu de travail exceptionnel et leur plus grande satisfaction est de donner aux clients des vacances réussies et le goût de repartir avec nous.

La disponibilité est un facteur dominant dans notre équipe. Les clients peuvent en tout temps communiquer avec l'accompagnateur car les numéros de siège, de cabine, de chambre d'hôtel, de salle à manger, etc..etc..leur sont fournis.